

企业社会责任报告

(2025年度)

编 制：徐婷婷

审 核：陈志文

批 准：戴义明

江苏腾龙石化机械有限公司



一、企业简介

江苏腾龙石化机械有限公司,始建于2002年,是中国石油装备行业的排头兵企业,专业从事井口装置,节流压井管汇,高,中,低压阀门,管件,紧固件,油田用抽油机配件,井口配件,井下配件及各类电站辅助设备和非标准件制造,是集设计研发、制造、试验、销售、服务于一体的高科技创新型石油机械企业,公司注册资本20228万元,占地面积66600平方米,现有员工260多人,研发及专业技术人员50余人,一线操作人员140余人,检测人员26人,销售服务人员40多人。

公司具备国内同行业一流的生产规模、设备保障能力和专业检测能力,尤其机加工能力已达国内先进水平。拥有高端加工中心、高端数控机床、复合镗铣加工中心等加工设备,可以完成各种复杂、高精度的零件加工。拥有全自动热处理设备,其中包括进口的全自动内壁热丝TIG堆焊系统、埋弧焊机、等离子自动堆焊机、HH级自动焊接机器人以及超音速热喷涂等业内高端设备,除锈设备、磨削设备、清洗设备、喷漆设备、全自动低应力打标机、自动液压扭力扳手等精良设备200多台套。已建立了具有科学的检测手段、高精密仪器检测、检验的阵地,拥有自己的检测中心,公司实验室经中国合格评定国家认可委员会认定为国家级CNAS实验室,具备全套检验、检测设备及人员资质,公司各类检验检测人员26人,均持有必要的国家或行业授权上岗资质。设备包括进口的光谱分析仪、金相分析仪、磁粉探伤机、X射线探伤机、超声波探伤机、PR2 高低温试验箱、机械循环操作台、悬挂载荷试验机、万能材料试验机、低温冲击试验机、试样缺口专用拉床、高精度三坐标测量仪以及各种测长仪、轮廓仪、硬度计、量具量规、高低压水/气密封试验装置等各种设备 300 余台/套,可以满足产品各类机械性能测定、化学成分分析、无损检测和高/低压试验需要,为产品质量控制提供及时、准确的信息。产品从原材料进厂,到锻件、热处理、焊接、无损检测、机加工、装配、试压、喷砂、清洗、烘干油漆,再到包装出厂的全过程,都受到严格的检验和控制,均满足可追溯性要求。

公司拥有石油、石化机械生产经营全部资质,持有国家特种设备制造许可证,通过美国石油学会API Q1管理体系证书、API-6A, API-6D, API-16C, API-5CT产品认证及会标使用权,ISO 9001质量管理体系认证、ISO 10012 AAA测量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、GB/T27922售后服务认证、GB/T33635绿色供应链认证、ISO3834焊接管理体系认证、GB/T29490知识产权管理体系认证、PR2高低温箱设备认证、中国环保产品认证、中国节能产品认证、中国环境标志产品认证、省级计量保证确认证书,两化融合证书,并取得美国石油学会欧盟CE、DNV挪威船级社产品制造认证、TUV南德MCC制造商能力合格评估证书。公司实验室经中国合格评定国家认可委员会认定为国家级CNAS实验室。

公司是国家级高新技术企业，江苏省质量信誉AAA级企业，“AAA”级银行资信等级、江苏省安全生产标准化二级企业。先后获得国家级专精特新小巨人、江苏省专精特新小巨人、江苏省绿色工厂、江苏省智能车间、江苏名牌产品、江苏省著名商标、江苏省重合同、守信用企业、市科技小巨人、市瞪羚企业、盐城市市长质量奖、盐城市优秀企业等荣誉。拥有国家级博士后工作站、省企业技术中心、省工程技术中心、省博士后实践创新基地、省研究生工作站、市工程研究中心等研发平台。

江苏腾龙作为江苏省民营科技型企业，自创立之初就把研发创新作为企业发展的引擎，多年来公司始终保持与上海交通大学、淮阴工学院、盐城工学院等国内外多所高校和研究所建立长期合作，并引进本地高校教授担任“双创”计划科技副总，并聘请上海交大等教授进行联合研究、公司拥有一支管理经验丰富、专业素质高和团队合作力强的人才队伍。拥有充足的研发资金、试产检测设备和场地，目前公司已建成“江苏省井口装置和采油树工程技术研究中心”、“盐城市高级别抗腐蚀井口装置工程研究”，并于2021年获批“省研究生工作站”，通过高校资源和平台的整合，促进了公司实现科技成果转化，提升了企业创新能力。公司已取得“采用特别金属密封构成的采气井口装置”“防喷采油井口装置”等相关专利136件，主持国家科技型中小企业创新基金项目1项，承担省级以上项目4项，以第一起草人制定JB/T 8473-2014《仪表阀组》标准，参与编制GB/T 22513-2023《石油天然气钻采设备 井口装置和采油树》标准、SY/T 5244-2019《石油天然气钻采设备 钻井液循环管汇》标准、SY/T 7653-2021《石油天然气钻采设备 耐蚀螺栓连接》等多项国标及行业标准。在新产品新技术方面，先后主持“抗冲蚀压裂井口装置的研制”、“TLHS-65-250 采油井口天然气回收装置”等20个项目，均顺利通过江苏省新产品新技术鉴定。主持的“特别金属密封型耐高压采油（气）井口装置”在2022年获江苏省重点技术创新项目导向计划（2022年）。各新产品已成功上市，取得明显的经济和社会效益。主持多项技术攻关，产品多次获得省部级荣誉。

公司经营大力推进新产品新技术研发和信息化提升。近年来着重建立和完善CAX系统、ERP/OA系统、CAM系统，2021年实现企业上云，进行数字化诊断，2018年以来新增数控设备125台（套），设备数控化率达73.4%。企业为市信息化和工业化融合试点企业。

我公司主要生产的产品有KQ系列抗硫采气井口、KL系列压裂井口、KY系列采油井口、KZ系列采气井口、KR系列热采井口、KR（Q）系列蒸汽驱井口、SAGD井口、套管头系列、井下工具系列、阀门系列等。年销售额3亿多元，公司主营产品2022年国内市场占有率19.6%，国内排名第三位。产品主要销往新疆、西南、青海、胜利、中原、大港、大庆等各大油田，并出口中东、欧美等国外油田公司，产品质量优良，售后及技术服务及时周到，得到国内外用户普遍赞扬和信赖。坚持“科学认真抓管理，严格控制上质量，持续改进求发展，全心全意为顾客”的方针，向着“成为一流的石油机械品牌制造服务商”的目标迈进！

二、产品服务

(1) 江苏腾龙石化机械有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

(2) 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和 建议要加强改进和采用，定期检查和 分析客户满意度情况。

(3) 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象 等公司通过GB/T19001-2008 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有近十年时间。

(4) 在产品或服务 质量负面信息或报道为0起。

三、对供应链伙伴的责任

(1) 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

(2) 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

(3) 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需 要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

(4) 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

(1) 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品 技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

(2) 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

(3) 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴 提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意 义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

(4) 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

六、成立工会

江苏腾龙石化机械有限公司为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，在2020年5月10日成立了江苏腾龙石化机械有限公司第一届工会委员会：合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

七、担负环保、职业健康安全责任

(1) 环境管理方面

①江苏腾龙石化机械有限公司通过GB/T24001-2004 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废监测。

②按照法律法规要求进行了环境影响评价。

③从建厂至今无环保违规负面信息。

(2) 职业健康安全方面

①江苏腾龙石化机械有限公司通过 GB/T 28001-2011职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

②公司通过了国家安全生产标准化二级企业的审定，并取得了安全生产标准化二级企业的证书。

③本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

④对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

⑤从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

⑥各特种设备全部通过年检。

(3) 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在2024年6月11日组织全体员工开展了消防灭火演练活动，安全管理人员向员工讲解了消防器具的使用、灭火方法、应急逃生方法并进行了实战演练，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

八、展望2026年

(1) 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的

(2) 关爱员工全面发展。坚持关爱员工、依紫员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

(3) 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

(4) 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

(5) 关爱员工身体健康，在2025年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

(6) 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会：加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的

江苏腾龙石化机械有限公司

2025年5月30日

